Human rights

Stress

노인학대예방 및 대응지침

Health

Silver

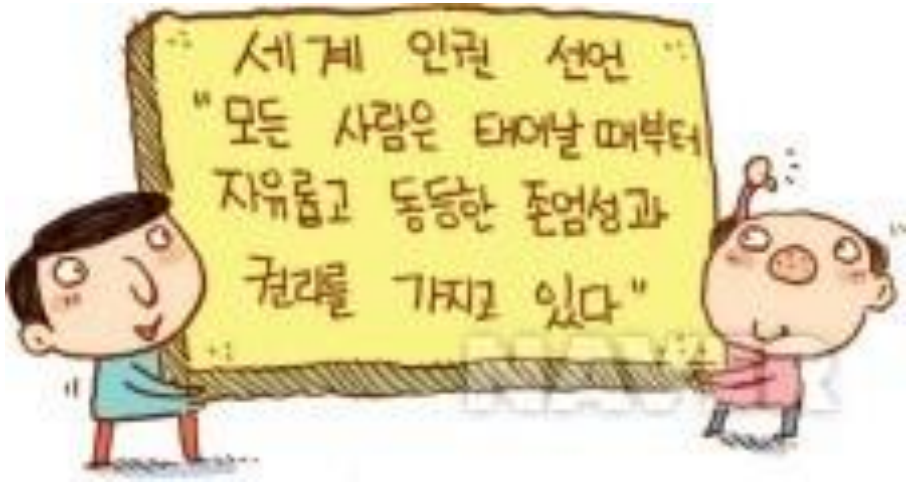
들어가기

다음 중 노인학대에 해당되는 행위는 무엇일까요 ?

1.오랫동안 입원하신 어르신과 친하다는 이유로 반말로 대화한다.
2.어르신의 종교와 상관없이 나의 종교를 권유한다.
3.종교행사에 어르신의 의사와 상관없이 참석하도록 한다.
4.업무편의를 위해 공개된 장소에서 기저귀를 갈았다.
5.급하게 현금이 필요해서 어르신이 맡겨놓은 금품을 사용했다.
6.거동이 불편한 어르신 공간에 못쓰는 물품 등을 쌓아 놓았다.

정답은 모두 O

인권이란 ?



사람으로서 당연히 누려야 할, 인간답게 살 권리

- 여성인권
- 아동/청소년 인권
- 장애인인권
- 노인인권

노인 인권이란?
무엇이라고 생각하십니까?

인권이란 ?

사전적 정의:

- 노인이라는 이유로 인간의 존엄성을 차별 받지 않을 권리.
- 노후에도 인간답게 생활할 수 있는 권리.

1577-1389

노인과 다양한 관계를 맺고있는 사람이나 노인 스스로가 적극적으로 전문기관에
신고함으로써 적절한 조치 및 자원연계가 이루어 지도록 하여 노인학대를 예방합시다

노인학대 비상구

보건복지부 중앙노인보호전문기관

노인학대

정의

○ 노인학대라 함은 노인에 대하여 신체적·정신적·정서적·성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임을 하는 것을 말함

(노인복지법 제1조의2 제4호)

노인학대

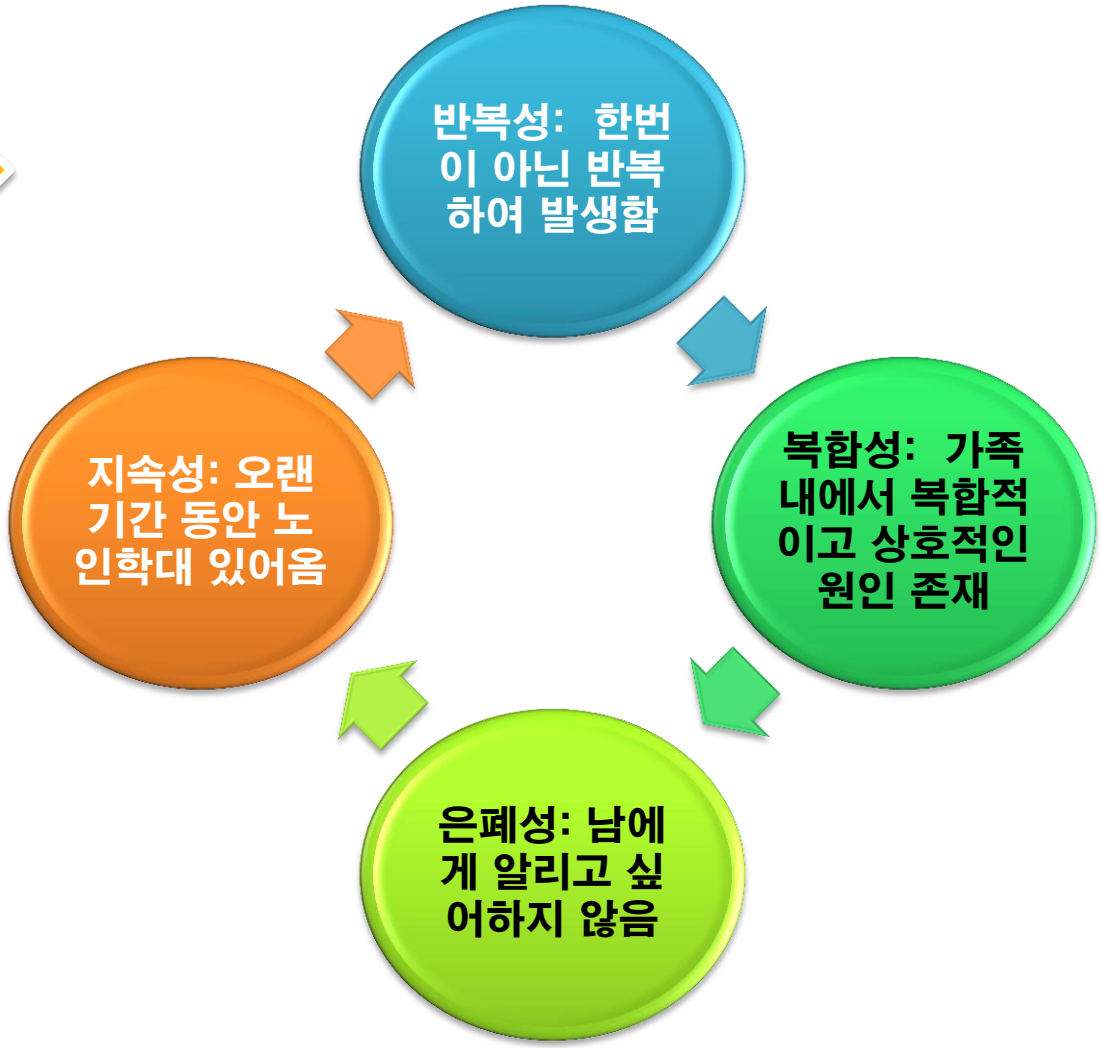
특성

○신고사례 중 친족의 학대가 전체의 84%

자녀 → 자녀의 배우자 → 배우자 → 기타친족 → 기타(15.7%)

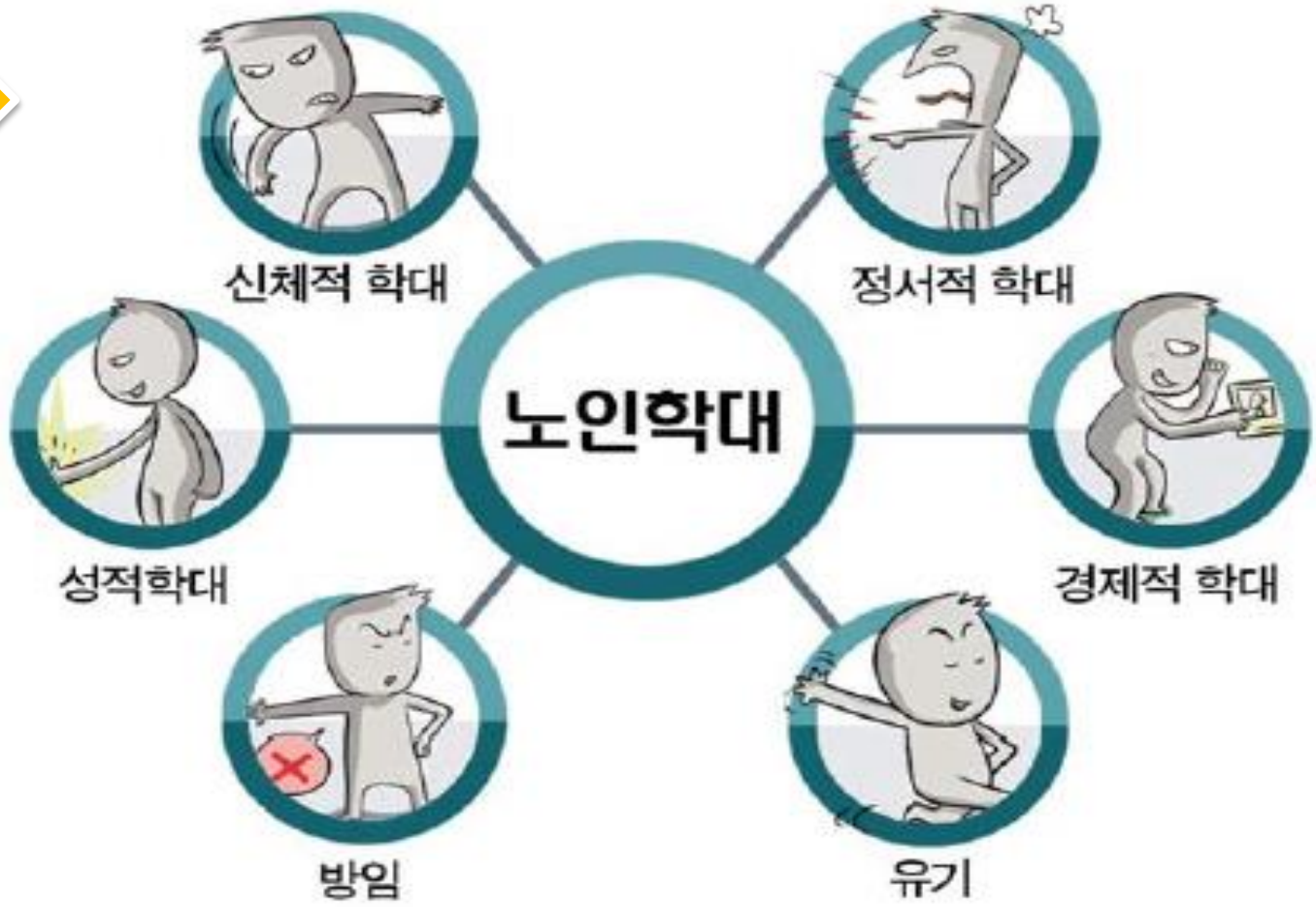
노인학대

특성


반복성: 한번이 아닌 반복하여 발생함
복합성: 가족 내에서 복합적이고 상호적인 원인 존재
은폐성: 남에게 알리고 싶어하지 않음
지속성: 오랜 기간 동안 노인학대 있어옴

노인학대

유형



신체적 학대

- 노인의 안전 및 소속과 애정, 자존의 욕구실현을 저해하는 행위 또는 물리적 힘 또는 도구를 이용하여 노인에게 신체적 혹은 정신적 손상, 고통, 장애 등을 유발시키는 행위.

신체적 학대

요양보호사 김씨는 최근 치매로 시설에 입소한 오씨 할아버지 때문에 스트레스를 받는다. 오씨 할아버지는 김씨가 스쳐 지나가기만 하면 "꼴 보기 싫으니까 저리가!", "너 같은 것은 죽어야 해" 하면서 소리를 버럭 지른다. 어느 날은 지팡이로 김씨를 갑자기 내려치려 하자, 요양보호사 김씨는 너무 화가 나서 지팡이를 뺏고 할아버지 두 손을 끈으로 묶어 침대에 강제로 옮긴 뒤, 30분간 방 침대에서 내려오면 지팡이로 맞는다며 침대 귀퉁이를 지팡이로 때리며 엄포를 주었다.

정서적 학대

- 비난, 모욕, 협박, 무시 등 언어 및 비언어적 행위를 통하여 노인에게 정서적으로 고통을 주는 행위.

정서적 학대

요양보호사 이씨는 시설에서 일한지 3년째로 이젠 제법 일이 능숙하다. 그러나 시간 내 일을 끝내려다 보니, 난폭하게 기저귀를 갈거나 생활노인들의 자질구레한 요구를 못들은 척하는 행동이 늘기 시작했다. 이를 본 생활노인 중 조씨 할머니가 불평을 털어놓자 화를 내며 "힘들어 죽겠는데 별 시비를 다 걸고 있네! 정말 버릇이 없는 할망구일세."라며 얼굴을 휙 돌리고 방을 나갔다. 이후에 요양보호사 이씨는 더욱 조씨 할머니를 무시하는 모습이 많아졌다.

성적 학대

- 성적수치심유발, 성폭력(성희롱, 강간) 등 노인의 의사에 반하여 강제적으로 행하는 모든 성적 행위

성적 학대

입소한지 얼마 안 된 박씨 할머니 기저귀를 이성 요양보호사가 교체하려고 하자, 이를 거부하는 할머니에게 "아직도 여자인 줄 아나봐. 이젠 다 보여줘도 괜찮거든요."라고 비웃으며 강제로 기저귀를 갈았다.

경제적 학대

- 노인의 의사에 반하여 노인으로부터 재산 또는 권리를 빼앗아가는 행위로서
- 경재적 착취, 재산에 관한 법률 권리 위반, 경제적 권리와 관련된 의사결정에서의 통제 등을 하는 행위

경제적 학대

모 양로시설에서는 보호자인 아들이 시설이용비를 3개월째 지불하지 않자, 노인이 끼고 있는 금으로 된 반지를 강제로 빼앗고 할아버지에게 직접 아들에게 전화해서 시설이용비를 지불하지 않으면 보호자 없이 퇴소시키겠다고 전하라고 강요했다.

방임

부양의무자로서의 책임이나 의무를 거부, 불이행 혹은 포기하여 노인의 의식주 및 의료를 적절하게 제공하지 않는 행위

- ☐ 스스로 할 수 없는 식사, 배변, 목욕, 옷입기 등 일상생활 도움을 제대로 제공하지 않은 적이 있다.
- ☐ 화재, 안전사고, 위생문제 등 위험한 환경 등에 노출시킨 적이 있다.
- ☐ 청결유지를 소홀히 하여 머리, 수염, 손톱 등이 자라서 지저분하거나 악취가 난 적이 있다.
- ☐ 어르신의 의복, 침구 등을 비위생적으로 제공한 적이 있다.
- ☐ 어르신의 의복을 날씨와 계절에 맞지 않게 제공한 적이 있다.
- ☐ 치료가 필요한데도 병원 치료를 신속히 취하지 않거나 제공하지 않은 적이 있다.

유기

보호자 또는 부양의무자가 노인을 버리는 행위

"입소비용이 몇 달째 미납되어 연락하면 가족들이 내일 입금하겠다고 한게 몇 번째인지 몰라요. 그런데 며칠 전부터는 가족들이 전화해도 받지 않더라고요. 그래서 문자로 '입소비용 미납으로 노인을 집으로 돌려보냅니다.' 라고 보낸 후 노인을 집 앞에 내려드리고 왔습니다."

법령 및 처벌

노인복지법,
가종폭력범죄의 처벌
등에 관한 특례법,
형법 적용 가능

법령 및 처벌

▪ 노인복지법상 노인학대 처벌 기준

신체상해를 입히는 행위	• 7년 이하의 징역 • 또는 2천만원 이하의 벌금
-신체에 폭행을 가하는 행위 -성적 수치심을 주는 성폭행 성희롱 등의 행위 -유기, 의식주 포함 기본적 보호, 치료를 소홀히 하는 방임 행위	• 5년 이하의 징역 • 또는 1천5백만원 이하의 벌금
노인을 위하여 증여, 급여된 금품을 목적 외의 용도에 사용하는 행위	• 3년 이하의 징역 • 또는 1천만원 이하의 벌금
신고인 신분보호 및 신원 노출 금지의무 위반자	**1년 이하의 징역 또는 3백만원 이하의 벌금**

노인학대 신고 방법 및 절차

신고의무자는

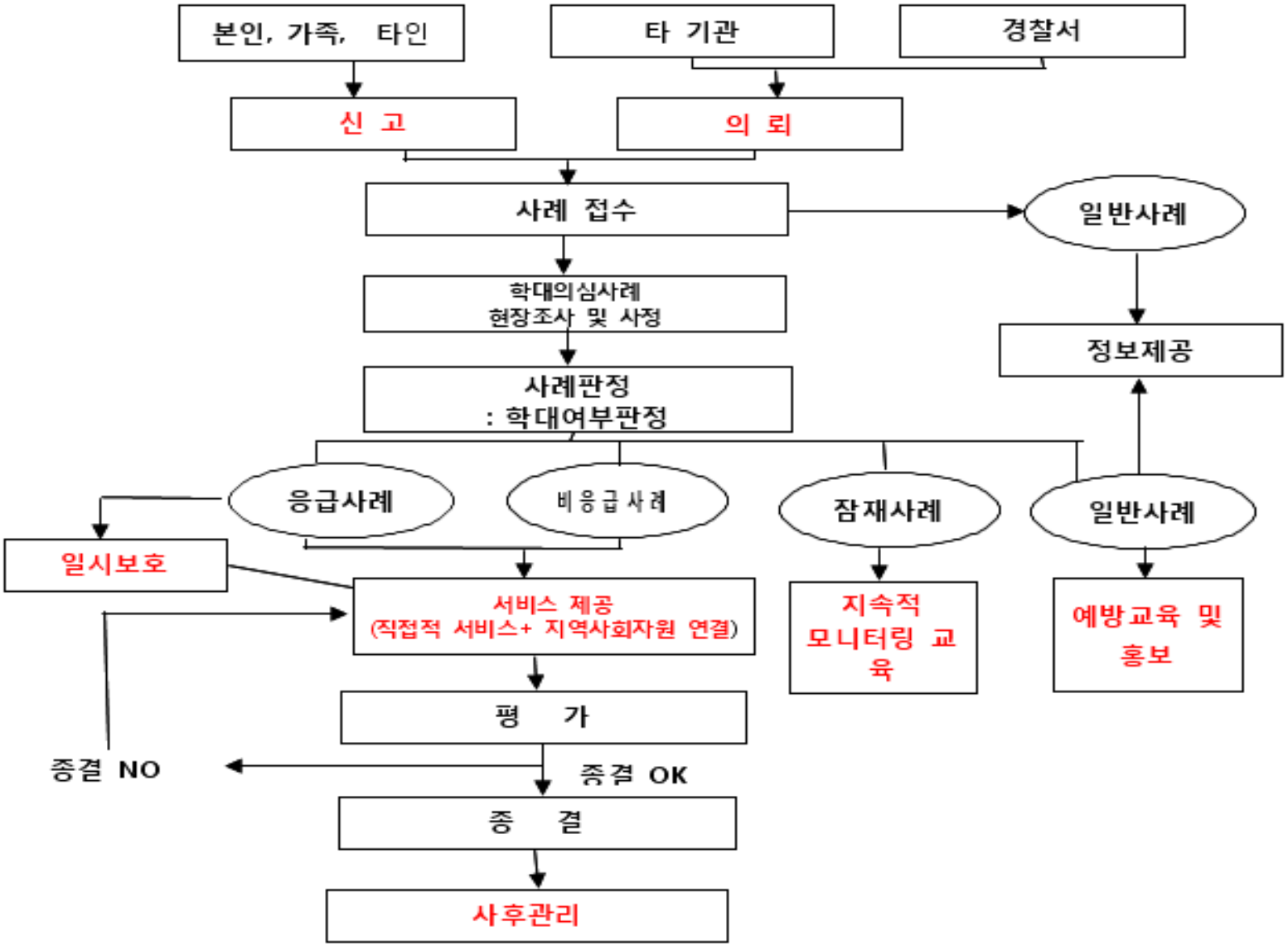
그 직무상 노인학대를 알게 된 때에는 즉시 노인보호 전문기관 또는 수사기관에 신고해야 한다.

노인복지법 제39조의6 제2항

주변에서 학대 받는 노인을 발견했을 때

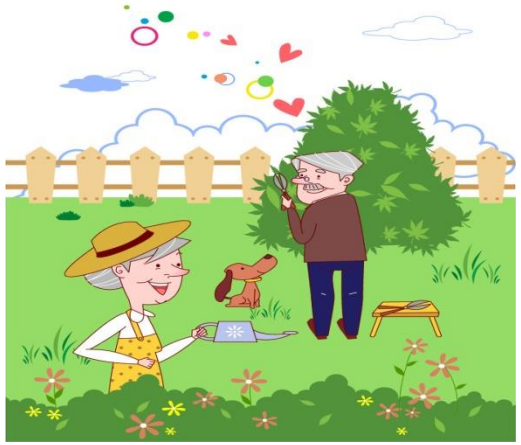
본인이 학대를 받고 있다고 생각될 때 (노인 해당)

노인학대사례 처리절차


본인, 가족, 타인
타 기관
경찰서
신 고
의 뢰
사례 접수
일반사례
학대의심사례
현장조사 및 사정
정보제공
사례판정
: 학대여부판정
응급사례
비응급사례
잠재사례
일반사례
일시보호
서비스 제공
(직접적 서비스+ 지역사회자원 연결)
지속적
모니터링 교
육
예방교육 및
홍보
평 가
종결 NO
종결 OK
종 결
사후관리

신고내용

- 피해 노인의 이름, 성별, 나의, 주소, 전화번호
- 노인 학대상황과 입은 상처나 피해에 대한 설명



신고자의 비밀보장

노인보호전문기관 및 상담원은 신고자의 개인정보에 대한 비밀을 보장하며,
신고인이 원하는 경우 사례에 대한 결과를 제공받을 수 있다.

노인복지법 제39조의6 제3항

노인 학대 예방 수칙

1) 어떠한 경우에도 어르신을 학대할 권리는 아무도 없습니다.

2) 어르신 본인의 건강을 유지하도록 끊임없이 노력하십시오.

3) 경제적인 능력을 유지하도록 노력하십시오.

4) 자녀가 어르신 부양을 이유로 재산상속을 요구하여도 자녀에게 모든 재산을 상속하지 마십시오.

5) 자녀와의 관계뿐 아니라 사회적 관계에 관심을 가지고 참여하십시오.

6) 지금 하시고 있는 일이 있다면 중단하지 말고 지속하도록 노력해야 합니다.

7) 과거에 집착하기보다 세상의 변화를 이해하려고 노력하십시오.

8) 자녀와 갈등을 갖지 않도록 자녀뿐 아니라 어르신도 가정의 화목을 위해 최선을 다하셔야 합니다.

9) 학대 받는 것이 자신의 잘못이라 지적하고 숨기보다는 주변 사람에게 도움을 청하십시오.

10) 노인이 되었다고 도움 받으시려고 하시기보다는 주변사람에게 도움을 주는 일을 하도록 노력해야 합니다.

학대예방

- 솔직하게 표현하기 : 도움요청하기
- 스트레스 관리
- 업무 전 체조하기 :
  근골격계 질환 예방, 지압법

노인 학대 대응 방법

1) 노인 개인 차원의 대응방안

① 노인학대를 유발하는 노인의 특성과 관련된 요인 중에서 인구사회학적 변인은 통제가 불가능하므로 실제로 노인학대의 예방과 감소를 목적으로 하여 개입 가능 한 부분은 노인의 의존성이다.
② 노인 스스로 의존성을 줄이고 자립능력을 기르기 위한 노력이 이루어져야 한다.
③ 노인 스스로가 존경 받을 수 있도록 행동하고 가족이나 사회활동에 적극적으로 참여하는 것이 바람직하다.
④ 노인학대에 대한 교육을 통하여 노인학대를 정확히 이해해야 한다.
⑤ 가족의 부당한 처우를 당연시 하고 은폐하기보다는 이를 외부에 노출시켜 적극적인 원조요청을 할 수 있도록 노인들의 인식을 변화시키는 노력이 필요하다.

☎ 노인학대 상담전화 / 국번없이 1577-1389

노인 학대 대응 방법

2) 가족차원의 대응방안

① 가족에 대해서는 학교교육이나 사회교육 프로그램을 통해서 노인과 동거하는 가족들이 노년기 특성 및 노인의 심리적 특성에 대해서 이해할 수 있는 기회를 부여해 나가야 할 것이다.
② 개인적인 성격이나 스트레스가 원인이라면 이에 대한 상담이나 치료 프로그램을 통해서 개선시킬 수 있게 해야 한다.
③ 직업이 없거나 경제적 곤란에 대해서는 이에 대한 서비스를 모색해 주는 접근 방법이 필요하다.
④ 노인학대의 가해자는 주로 직계가족, 특히 주로 아들과 며느리, 딸 등이며, 부양자인 동시에 가해자인 이들은 부양 스트레스를 경험하고 이러한 스트레스를 견뎌 내기 힘든 상황에서 학대를 하는 것으로 나타나고 있다.
⑤ 부양부담 경감을 위한 부양수당제도의 도입, 노인장기요양이 필요한 노인을 위한 사업의 확대 및 활성화 그리고 재가노인복지사업의 다양화 등 가족지원서비스가 강화되어야 한다.

☎ 노인학대 상담전화 / 국번없이 1577-1389

노인 학대 대응 방법

3) 사회적 차원의 대응방안

① 노인학대에 대한 적극적인 사회적 대응방안이 강구되지 않고 있는 이유 중의 하나는 노인학대에 대한 일반인의 인식이 매우 낮다는 것이다.
② 노인학대의 문제가 단순히 개인이나 가족의 문제가 아니라 사회 전체의 문제로 인식할 수 있는 사회적 의식의 전환이 이루어져야 할 것이다.
③ 우리나라에서는 2004년 노인복지법 개정을 통하여 노인학대의 금지, 노인학대 예방을 위한 긴급전화의 설치, 노인보호전문기관의 설치, 노인학대 신고 및 응급조치 의무, 보조인의 선임 등의 노인학대 관련 조항을 신설하였다.
④ 노인복지법을 잘 준수하고 실천하여 우리사회에 노인이 학대 받는 일이 없도록 하여야 할 것이다.

☎ 노인학대 상담전화 / 국번없이 1577-1389

학대예방을 위한 종사자의 역할

동료의 학대행위를 목격한 경우, 신속히 신고하고 제반 법률 규정, 윤리기준에 따라 조치 (증거물 확보)

노인들간의 집단 따돌림이나 학대행위 예방 및 해결

노인학대 행위의 민감성 및 방지를 위한 개인 및 직원들 간의 노력

바람직한 노인 돌봄 방법에 대한 모색 및 의견 교환의 장 마련