

운영규정 개요

I. 기본정보

기 관 명	더드림재활주간보호센터	설치일자	2025. 05. 01.
급여종류	재가 장기요양 주간보호센터		
소 재 지	경기도 양주시 부흥로 1936, 다운프라자 2층		
전 화	1566-8456	팩 스	031-838-8457
이용대상	만 65세 이상 또는 만 65세 미만의 노인성 질환을 가진 자로서 국민건강보험공단의 등급판정위원회로부터 장기요양 인정자로 판정을 받은 자로 한다.		

II. 이용정원 및 이용자 모집방법 등에 관한 사항

1. 이용정원 : 관계법령에 의거하여 이용정원에 대하여 별도의 정원을 두지 않는다.
2. 이용자 모집방법 : 노인장기요양보험포털사이트 기관 및 급여종류 홍보, 기관 홈페이지, 지인소개, 대상자 직접방문상담, 지역사회 내 유관기관 등을 통하여 모집한다.

III. 이용계약에 관한 사항

계약목적	① 계약의 목적은 서비스 제공자와 서비스 대상자(보호자)의 권리와 의무를 알고 이를 성실히 이행하기 위함에 있다.
급여계약	① 계약기간의 인정서 유효기간 범위 내로 한다. 다만 센터가 이용자나 보호자간의 협의에 따라 계약기간을 달리 할 수 있다. ② 계약기간 만료 1개월 전에 이용자나 보호자에게 재계약 여부를 확인하여야 하며 이용자나 보호자는 재계약을 확인요청 받은 날로부터 15일 이내에 계약을 해야한다. ③ 이용자나 보호자에게서 계약만료 전까지 별도회신이 없는 경우 계약은 자동으로 1년간 연장된다.
계약해지	① 대상자가 타 기관으로 이전 또는 사망하였을 때 ② 서비스 이용자가 폭력성 등 심한 치매나 성격상의 문제로 인해 요양보호사가 정상적인 급여제공을 할 수 없다고 판단될 때 ③ 대상자의 개인적인 사정으로 인하여 급여제공 중단을 요청할 때 ④ 고의적으로 센터운영에 피해를 주거나 민·형사상의 문제를 야기할 때 ⑤ 6개월 이상 본인부담금을 미납하거나 더 이상 서비스가 어려운 경우
신원인수인 권리	① 대상자가 부당한 대우 등을 당할 시 시정을 요구할 수 있다. ② 대상자가 안전하고 청결한 생활환경에서 거주하고 있음을 확인할 권리 ③ 대상자가 서비스 제공계획에 따른 적절한 서비스를 제공받고 있는지 확인할 권리 ④ 기관이 실시하는 만족도 조사, 방문상담 등을 통하여 서비스 질을 평가하여 시정을 요구할 수 있는 권리
신원인수인 의무	① 대상자의 서비스 제공과 관련한 자료제공을 기관으로부터 요청받았을 경우 이를 제공할 의무 ② 대상자의 월 이용료 등 본인부담비용을 부담할 의무 ③ 대상자의 인적사항 변경 등에 대한 즉시 통보 의무 ④ 장지출장 등으로 인해 보호자 의무를 이행하기 어려운 경우 대리인 선정의무
배상책임보험	① 급여를 제공하는 과정에서 발생할 수 있는 수급자의 상해 등에 대비하여 법률상 배상하여야 하는 손해를 보상하는 배상보험에 가입하여 안전사고에 대비한다.

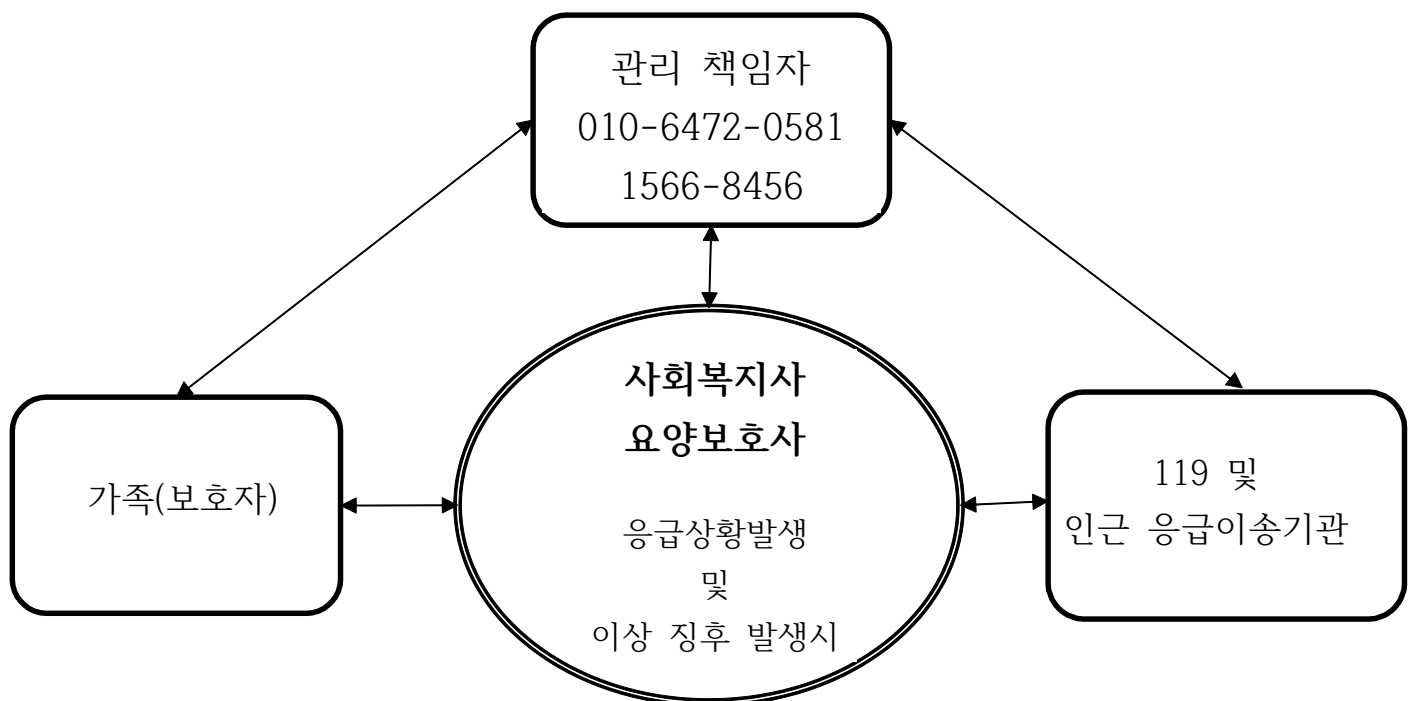
IV. 기타 운영규정에 관한 사항

운영규정참조	사무실내에 비치되어 있음
--------	---------------

V. 인력현황

계	관리책임자	사회복지사	간호조무사	요양보호사	운전원
12	1	2	1	7	1

VI. 비상연락체계



관리자 연락처	
관리책임자 최은실	010-6472-0581
사회복지사 최은영	010-8790-0378

VII. 노인학대신고기관

1. 대표번호 : 1577-1389
2. 경기북부노인보호전문기관 : 031-821-1461
3. 중앙노인보호전문기관 : 02-3667-1389