

<장기요양급여 이용계약에 관한 사항>

1. 기본정보

기 관 명	온마음 방문요양센터
설치일자	2025.08.01.
소 재 지	경기도 광주시 역동로 70
전화번호	031-763-5010~11
이용대상	만 65세 이상 또는 만 65세 미만으로 노인성 질병을 가진 자로서 국민건강보험공단의 등급 판정위원회로부터 장기요양인정자로 판정 받은 자

2. 이용정원 및 이용자 모집 방법 등에 관한 사항

- 1) 이용정원: 관계 법령에 의거하여 이용정원에 대하여는 별도 정함을 두지 아니한다.
- 2) 이용자 모집방법: 기관 블로그 및 노인장기요양보험 홈페이지 게시 또는 오프라인 홍보를 통해 모집한다.

3. 이용 계약에 관한 사항

계약기간	계약기간은 인정서 유효기간 범위 내로 한다. 단, 대상자(보호자)가 원할 경우에는 협의를 거치며 계약서에 명시한 기간으로 한다.
계약목적	① 장기요양급여제공 및 비용 등을 명확하게 하기 위하여 급여 개시 전에 이용자나 보호자와 '장기요양급여 제공계약'을 체결한다. ② 센터와 수급자가 이용하는 기간 동안 서비스 제공에 관하여 전반적인 책임과 의무를 규정함에 목적이 있다.
이용료	노인장기요양보험 급여종류별 급여비용과 본인부담금 기준은 「장기요양급여기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」에 따라 산정한다. 월 한도액 초과에 따른 비용은 수급자 및 보호자가 전부 부담한다.
계약해지	① 장기요양보험 등급외자로 등급변경이 발생한 경우 ② 대상자의 건강진단 결과 법정 전염병 소지자 또는 보균자로 판정될 경우 ③ 대상자의 건강상의 이유로 서비스 이용이 어려울 때 ④ 이용계약 시 제시된 이용안내를 대상자(보호자)가 정당한 이유 없이 따르지 않는 등 서비스 제공에 심각한 지장을 줄 때 ⑤ 폭행, 욕설, 성폭력 등 지나친 문제행동과 증상으로 요양보호사가 돌보기 어려우며, 위험을 초래할 수 있다고 인정되는 대상자 ⑥ 이용료(본인부담금)를 3회 이상 납부하지 않는 경우
신원인수인 권리	① 대상자가 서비스 제공계획에 따른 적절한 서비스를 제공받고 있는지 확인할 권리 ② 장기요양 서비스와 관련된 급여비용 및 그 내역에 대해 알 권리 ③ 기관이 실시하는 만족도 조사, 방문상담 등을 통하여 서비스 질을 평가하고, 시정을 요구할 수 있는 권리
신원인수인 의무	① 대상자의 서비스제공과 관련한 자료제공을 기관으로부터 요청받았을 경우 이를 제공할 의무 ② 대상자의 월 이용료 등 본인부담 비용을 부담할 의무 ③ 대상자의 인적사항 변경 등에 대한 즉시 통보 의무 ④ 장기출장 등으로 인해 보호자 의무를 이행하기 어려울 경우 대리인 선정 의무
배상책임보험	급여제공 시 발생할 수 있는 수급자의 상해 등에 대비하여 법률상 배상하여야 하는 손해를 보상하는 배상책임보험에 가입하여 안전사고에 대비한다.

4. 기타 운영규정에 관한 사항

운영규정 참조	사무실 내 비치되어 있음
---------	---------------