

1. 서비스 제공 이념

본 센터는 「노인장기요양보험법」에 따라 인정받은 장기요양 수급자에게 신체활동지원, 일상생활지원, 정서지원, 인지활동지원 등 방문요양서비스를 제공하여, 수급자의 기능 유지 및 삶의 질 향상을 도모하고 가족의 돌봄 부담을 경감시킴을 목표로 노력하고자 합니다.

2. 서비스 내용

서비스는 수급자 본인에게만 제공되며, 동거 가족에게는 제공하지 않으며, 간호·투약·상처처치 등 의료행위는 포함되지 않습니다. 요양보호사는 제공 후 서비스기록지를 반드시 작성합니다.

가. 신체활동지원

신체활동지원은 수급자의 청결 유지, 식사, 이동 등 기본적인 신체 기능을 돕고, 일상생활의 기본 욕구를 충족시킬 수 있도록 지원하는 서비스입니다.

신체활동지원은 1일 1회, 60~90분 이내 범위에서 수급자의 상태에 따라 맞춤형으로 제공하며, 세면 및 배설보조는 기본 위생 관리를 포함하고 식사보조 시 식후 정리까지 수행합니다.

이 서비스를 통해 건강한 삶을 유지하고 신체기능 저하를 예방하며, 자립 의지를 고취할 수 있도록 합니다. 특히 정서적으로 배려하며, 수치심이 유발되지 않도록 신뢰를 바탕으로 존엄을 지키는 케어를 제공합니다.

구분	세부내용
세면도움	얼굴과 목, 손 씻기 등, 사용물품 정리, 세면대까지의 이동 포함
구강관리	구강청결(양치질 등), 양치 지켜보기, 가글액 물 양치, 틀니손질, 필요물품 준비 및 사용물품의 정리
머리감기기	세면대까지의 이동보조 포함, 머리감기, 머리말리기, 필요물품준비 및 사용물품의 정리

몸단장	머리단장, 손발톱 깎기, 면도, 면도 지켜보기, 화장하기, 필요물품준비 및 사용물품 정리
옷 갈아입히기	의복준비(양말, 신발포함), 지켜보기 및 지도, 겉옷 및 속옷 갈아입히기, 의복정리
목욕도움	입욕준비, 입욕 시 이동보조, 몸 씻기(샤워 포함), 옷 갈아입히기, 욕실청소 및 사용물품 정리
식사도움	식사 차리기, 식사보조, 경관영양실시, 구토물 정리
체위변경	체위변경(욕창예방 및 관리), 일어나 앉기 도움
이동도움	침대에서 휠체어로 옮겨 타기, 집안 내 걷기 또는 보행도움, 산책
신체기능의유지/증진	관절구축 예방활동, 보행, 서있기 연습보조, 기구사용 운동보조, 보장구 장치 도움
화장실 이용하기	화장실 이동지원, 배뇨 배변 도움, 지켜보기, 기저귀 교환, 용변 후 처리지원, 필요물품 및 사용물품의 정리

나. 일상생활지원

일상생활지원은 수급자가 위생적이고 안정된 환경에서 생활할 수 있도록 돕는 서비스입니다.

청소는 수급자 주요 생활 공간(방, 욕실) 중심으로 수행하며, 외출동행은 병원·관공서 등에 한정하고 귀가 후까지 안전 확인을 원칙으로 합니다.

이 서비스를 통해 생활환경 정비 및 개인 활동을 지원하여 수급자의 자율성과 일상생활 능력을 유지하고, 쾌적하고 건강한 생활 환경을 조성합니다.

구분	세부내용
취사	식/재료의 준비, 밥짓기, 국 반찬하기, 식탁청소, 설거지, 행주삶기, 음식물쓰레기 분리수거 등
청소 및 주변정돈	급여대상자가 주로 거주하는 장소(방, 거실), 화장실 청소, 쓰레기분리수거, 내부정리, 이부자리 정돈, 화장대/책장정리, 옷장/서랍장 등 정리
외출 시 동행	산책, 장보기, 은행, 관공서, 병원 등 방문시 부축 또는 동행(차량이용)하고 책임 귀가
일상업무 대행	급여대상자가 원하는 식료품구매와 은행/관공서 업무대행, 약국, 병원 약타오기 등
세탁	급여대상자의 옷, 양말, 수건, 침구류, 걸레 등 세탁과 삶기 등

다. 정서지원

정서지원은 수급자의 외로움과 심리적 불안을 완화하고 정서적 안정을 도모하기 위한 서비스입니다.

정서지원은 주 1~2회 정기적으로 실시하며, 감정공감, 생활상담, 가족관계 유지에 대한 동기 부여 등 심리적 안정을 도모합니다.

이 서비스를 통해 말벗 활동과 감정 교류를 통해 수급자의 삶의 질을 향상시키며, 신뢰를 바탕으로 따뜻한 상호작용을 제공합니다.

구분	세부내용
말벗, 격려, 및 위로	안부확인을 위한 방문, 말벗, 격려, 여가놀이 등
생활상담	생활상의 문제 등 상담 및 조언
의사소통 도움	대화, 편지, 전화 등의 방법으로 급여대상자의 욕구파악 및 의사전달 대행
그 밖의 제공서비스	그 밖에 수급자의 일상생활 유지에 필요하다고 인정되는 서비스(단, 동거하는 가족에게는 서비스를 제공하지 않는다)

라. 인지활동지원

인지활동지원은 수급자의 기억력, 집중력, 사고력 등을 유지하고 강화하기 위한 활동을 통해 인지기능 저하를 예방하고 일상생활의 활력을 높이는 서비스입니다.

주요 인지활동지원은 퍼즐, 색칠, 음악 듣기 등 간단한 인지자극 활동 위주로 구성되며, 수급자의 참여 의사와 기능 상태를 고려하여 월 2회 이상 제공을 목표로 합니다.

이 프로그램은 수급자의 상태에 맞추어 개별적으로 제공되며, 효과적인 인지 관리가 이루어 지도록 구성됩니다.

구분	세부내용
인지활동 훈련	신체활동, 집중력, 지남력, 음악활동, 감각활동, 문제해결 능력강화 등

3. 수급자 모집 및 서비스 제공 절차

가. 대상자

1) 이용 대상자 기준

방문요양서비스를 제공받으실 수 있는 대상자는 다음 각 호에 해당하는 분들입니다.

- 장기요양급여 수급자
- 심신이 허약하거나 장애가 있는 65세 이상의 자(다만, 이용료의 전부를 부담하는 경우에는 60세 이상도 포함됩니다.)
- 일정 시간 동안 가정에서 보호가 필요하신 분
- 장기요양급여 수급자가 아니신 분 중 기초수급자 및 부양의무자로부터 적절한 부양을 받지 못하고, 혼자서 일상생활을 수행하기 어려우신 분

2) 정원 기준

이용 정원은 서비스 제공 인력 확보 수준에 따라 달리 정할 수 있으며, 법령 및 센터 사장 등을 고려해 센터가 소화할 수 있는 정원을 초과하지 않는 범위 내에서 설정합니다.

3) 이용절차

대상자 유형		시.군.구		시.군.구		장기요양 센터		장기요양 센터
①기초생활 수급노인, ②기타 의료급여 수급자	→	급여신청 (장기요양 인정서 첨부)	→	장기요양 센터에 이용의뢰 (공단, 본인 통보)	→	이용대상자 확인(*) ↓ 수급자와 급여제공계약서 작성	→	장기요양급여 계약내역서 공단통보 ↓ 서비스 실시
③일반노인		→						

가) 상담 및 서류 제출

수급자 또는 가족이 센터를 방문하여 장기요양인정서, 표준장기요양이용계획서를 보여주고 서비스 이용에 관한 상담을 진행합니다. 「국민기초생활보장법」에 따른 수급권자는 먼저 주소지 관할 시·군·구에 급여신청을 하여 승인받아야 합니다.

나) 급여 가능 여부 확인

수급자의 장기요양인정 내역과 급여가능 여부(등급 유효기간 및 잔여 급여량 확인, 대여·중복 급여 가능 품목 및 시설 이용 여부 확인)를 확인합니다.

다) 계약체결

수급자와 급여제공계약을 작성하고 서비스 제공에 대한 동의를 받습니다. 이때, 계약서는 2부 작성 (1부는 수급자, 1부는 센터 보관)하고, 수급자 본인부담금 관련 내용 및 서비스 이용 유의사항을 자세하게 안내 합니다.

라) 장기요양 급여내역서 작성 및 공단 통보

센터는 장기요양 급여내역서를 작성하여 국민건강보험공단에 통보합니다.

마) 서비스 제공 개시

요양보호사 배치를 통해 방문요양 서비스를 개시하며, 주기적으로 서비스 제공 현황 및 수급자의 상태를 점검(모니터링)하고 필요 시 이용계획을 조정합니다.

사) 급여비용

① 2025년 기준은 현재 재가급여 월간 이용한도액은 다음과 같습니다.(단위 : 원)

1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
2,306,400	2,083,400	1,485,700	1,370,600	1,177,000

② 2025년 기준은 방문요양 이용금액은 다음과 같습니다.(단위 : 원)

구분 \ 시간	30분	60분	90분	120분	150분	180분	210분	240분
방문요양	16,940	24,580	33,120	42,160	49,160	55,350	61,670	68,030
본인부담금 (15%)	2,541	3,687	4,968	6,324	7,374	8,303	9,251	10,205

※ 요양급여비용은 매년 장기요양위원회(위원장 : 보건복지부 차관)가 결정, 고시하는 장기요양급여비용 등에 관한 고시(보건복지부 고시)에 따름

아) 수급자 모집 방법

- 본 센터가 위치한 지역의 각 주민센터 사회복지 전문요원에게 의뢰하여 모집합니다.
- 관할지역 사회복지관의 재가복지센터와 연계하여 모집합니다.
- 월 정기적인 각종 매체(SNS 등)의 홍보 및 홈페이지를 이용하여 모집합니다.
- 지역사회 단체 및 모임에 참석하여 방문요양 지원 사업에 대해 이해도를 높이고, 이용자를 확보합니다.
- 치매나 중풍 등 노인성질환으로 수발이 필요하신 노인 또는 가족을 대상으로 인터넷 홈페이지와 홍보지를 통해 모집합니다.