

장기요양급여이용 계약에 관한 사항

1. 계약목적

:기관과 대상자는 다음의 서비스 이용계약을 통해 계약 당사자가 가지는 권리와 의무의 발생 및 변경, 소멸을 명확히 함으로써 양질의 서비스 제공과 기관의 사업목적을 원활하게 달성하는 것에 계약의 목적이 있다.

2. 이용계약에 관한 사항

1) 계약기간은 장기요양인정서 유효기간 동안이며 향후 등급갱신에 따른 계약 당사자 간의 협의에 따라 변경될 수 있다.

2) 이용계약의 목적은 장기요양서비스 계약을 유지하며 계약 당사자간의 권리와 의무를 정하는데 있다.

3) 월 이용료 및 기타 부담액

① 월 이용료 및 비용은 노인장기요양보험법에 의거해 장기요양급여 비용의 100분의 15과 비급여비용을 합산한 금액을 본인부담금으로 한다. 단, 동법에 의거 본인부담금의 일부 감경대상자일 경우 감경절차 및 감경방법은 보건복지부령에 따라 처리한다.

② 월이용료는 당해년도 노인장기요양보험 서비스수가 및 산정기준에 준한다.

③ 노인장기요양보험 시행규칙 제14조 각항에 의거하여 이용자의 요구가 있을시 비급여 비용을 추가로 징수할 수 있다. (비급여에 대한 사항은 .장기요양급여 제공계약서에 명기함)

④ 비급여 대상 및 항목은 식재료비, 간식비, 약처방 및 약비용이며“비급여 대상 및 항목별 비용”은 상기당사자 또는 대리인은 다음 계약내용에 의거하여 장기요양급여 제공계약서를 작성하고 기명날인 후 각 1통씩 보관한다.

4) 계약 내용은 계약기간, 이용료, 계약자 의무, 계약 해지요건, 퇴소, 외출, 건강관리, 시설물 배상, 위급시 조치, 임종 및 장례, 식사, 개인정보보호 등의 필요 내용을 포함한다.

5) 서비스제공자의 의무

① 이용자의 안전한 시설생활여건 조성 및 질 높은 서비스 제공 의무

② 이용자의 신변 이상시 보호자에게 즉시 연락 할 의무

③ 표준 수발서비스의 성실한 제공 의무

6) 이용자의 의무

① 월 이용료 납부의 의무

② 센터의 건전한 생활분위기 조성 의무

③ 센터내의 개인 애완동물 사육금지 등 청결 의무

④ 보호자 인적사항 변동 시 즉시 통보 의무

⑤ 각종 프로그램의 참석 의무

⑥ 기타 시설 규칙 이행 의무

7) 신원 인수인의 권리

- ① 이용 당사자의 상태에 대해 알 권리
- ② 서비스 제공내용에 대해 알 권리
- ③ 서비스 제공계약에 따른 권리주장
- ④ 이용자의 상태 변화에 따른 서비스 변화 요청의 권리

8) 신원인수인의 의무

- ① 이용 전 이용자의 상태 및 건강상의 문제에 대하여 요양에 필요한 정보를 숨김없이 제공해야 한다.
- ② 이용당사자의 상태를 알 수 있는 연락처를 제공해야 한다. 변경 시 즉각 변경된 연락처를 제공한다.
- ③ 신원인수인의 신변에 변화가 있을 경우 고지할 의무가 있다.
(해외이주, 금치산자 또는 파산선고 등으로 의무를 다하지 못할 사유 발생시)
- ④ 이용당사자의 상태변화 시 본 기관의 요청에 따라 서비스 내용의 변화에 동의해야 한다.

9) 계약의 해제는 계약당사자 간의 합의 또는 일방의 요청에 의해 해제될 수 있다.

- ① 이용자의 사망 및 장기입원
- ② 서비스 제공에 대한 불만이 해소되지 않을 경우
- ③ 전염성 질환의 발생 및 다른 이용자의 요양에 심각한 지장을 초래하여 이용에 부적합할 경우
- ④ 상기의 원인으로 계약 해제될 수 있으며, 이용대리인은 해제의 통지를 7일 전에 장기요양기관은 14일 전에 통고한다.

반디재활주간보호센터