제9장 개인정보 보호 및 처리방침

제48조 (목적)
본 센터는「개인정보 보호법」및 관련 법령에 따라 수급자, 보호자, 직원, 자원봉사자의 개인정보를 안전하게 보호하고 관리함을 목적으로 한다.

제49조 (개인정보 보호책임자의 지정)
개인정보 보호 업무를 총괄하기 위하여 센터장을 개인정보 보호책임자로 지정하며, 실무 관리는 사회복지사가 담당한다.

제50조 (개인정보의 수집 및 이용)
1. 센터는 서비스 제공, VMS 봉사 실적 등록 등 목적에 필요한 최소한의 정보만을 수집한다.
2. 수집된 정보는 정보주체의 동의 없이 제3자에게 제공하지 않음을 원칙으로 하되, 법령에 정해진 경우에는 예외로 한다.

제51조 (개인정보의 파기)
보유기간(서비스 종료 후 5년 등 법정 기간)이 경과하거나 처리 목적이 달성된 개인정보는 즉시 복구 불가능한 방법으로 파쇄 또는 삭제한다.

제52조 (CCTV의 설치 및 관리)
시설 안전 및 어르신 보호를 위해 설치된 CCTV는 개인정보 보호책임자가 엄격히 관리하며, 법적 근거 없이 외부로 유출하지 않는다.

부 칙 (2026. 04. 29. 제2차 개정)
제1조 (시행일) 이 규정은 2026년 4월 29일부터 시행한다.
제2조 (개정사항)
① 제9장(개인정보 보호 및 처리방침) 신설: 최신 국가 지침에 따른 정보주체의 권리 보장 강화 및 관련 조항(제48조~제52조) 구축
② 조항 번호 정비: 신설 장 도입에 따른 기존 일반 조항(개정, 기타) 및 부칙 번호 조정
③ 부록 추가: 시각화된 개인정보 처리방침 요약 안내판 수록

부록1. 개인정보 처리방침.

1. 개인정보 처리방침

두정동더놀자재가노인복지센터(이하'센터')는 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

가. 제1조(개인정보의 처리 목적)

센터는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

- **장기요양서비스 제공**: 수급자 선정, 급여계약 체결, 서비스 제공 및 기록 관리, 급여 청구 등
- **자원봉사자 관리**: 자원봉사 실적 등록(VMS), 확인서 발급, 봉사자 안내 및 소통
- **직원 채용 및 인사관리**: 입사 지원 행정 처리, 임금 지급, 4대 보험 가입 등
- **시설 안전 및 화재 예방**: 어르신 안전 및 사고 방지를 위한 영상정보처리기기(CCTV) 운영

나. 제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

- **장기요양급여 제공 기록**: 장기요양보험법에 따라 서비스 종료일부터5년
- **자원봉사자 정보**: VMS 실적 관리 목적 달성 시 또는 정보주체의 파기 요청 시까지
- **CCTV 영상정보**: 촬영일부터30일 이내(용량 초과 시 순차적 자동 삭제)

다. 제3조(개인정보의 제3자 제공)

센터는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

- **국민건강보험공단**: 급여 청구 및 심사, 등급 판정 관련 업무
- **지자체(천안시)**: 시설 운영 보고, 지도 및 점검 관련 업무
- **한국사회복지협의회**: VMS 자원봉사 실적 및 인증 관리

라. 제4조(개인정보 파기 절차 및 방법)

센터는 개인정보 보유기간의 경과, 처리 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

- **파기절차**: 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 파기합니다.
- **파기방법**: 전자적 파일은 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하며, 종이 문서는 분쇄기로 분쇄하거나 소각합니다.

마. 제5조(자동화된 결정에 대한 정보주체의 권리)

센터는 정보주체의 권리 또는 의무에 중대한 영향을 미치는 인공지능(AI) 기반 자동화된 시스템을 운영하지 않습니다. 모든 서비스 결정은 전문가의 대면 상담과 판단을 통해 이루어집니다.

바. 제6조(개인정보 보호책임자)

센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

- **개인정보 보호책임자**: 센터장 양희철
- **연락처**: 041-552-2230

부록2. [게시판 공고용] 개인정보 처리 요약 안내

[게시판 공고용] 개인정보 처리 요약 안내

본 안내판은 2026년 개인정보 처리방침 작성지침에 따라 시각화하여 제작되었습니다.

항목	처리 내용	안전 조치
□ **처리 목적**	어르신 케어, VMS 봉사 등록, 직원 관리	목적 외 사용 금지
□ **보안 방법**	케어포(Carefor) 보안 전산, 잠금장치 보관	외부 유출 차단
□ **보관 기간**	법정 기간(서비스 종료 후 5년) 준수	기한 경과 시 즉시 파기
□ **영상정보**	안전 사고 방지용 CCTV 24시간 운영	원장 직접 관리
□ **권리 행사**	정보 열람, 정정, 삭제 요청 상시 가능	10일 이내 답변

두정동더놀자재가노인복지센터 개인정보 보호책임자 : 양희철 (041-552-2230)