
장기요양급여 이용계약 안내

어르신의 안전하고 체계적인 돌봄을 위해 서비스 이용 전 반드시 이용계약을 체결하고 있습니다.

▶ 이용계약이란?

장기요양서비스의 내용, 시간, 비용 등을 명확하게 약속하는 중요한 절차입니다.

▶ 계약 주요 내용

1. 급여 종류 및 서비스 내용
2. 서비스 제공 시간 및 방법
3. 본인부담금 및 납부 방법
4. 계약기간 및 갱신 여부
5. 계약 변경 및 해지 절차
6. 개인정보 보호 사항
7. 고충 및 민원 처리 방법

▶ 이용요금 안내

장기요양보험 기준에 따른 본인부담금 적용, 비급여 발생 시 사전 설명 후 진행

▶ 계약 변경 및 해지

1. 서비스 변경은 상호 협의 후 조정
2. 계약 해지는 사전 통보 후 가능
3. 긴급 상황 시 즉시 해지될 수 있음

☎ 고충 및 민원 상담

불편사항은 언제든지 말씀해 주세요.

👤 담당자 : 우민숙(시설장)

☎ 연락처 : 041-333-8047

⚠ 이용 시 유의사항

1. 계약 내용과 동일하게 서비스가 제공됩니다
2. 어르신의 안전과 존엄을 최우선으로 합니다
3. 폭언·폭행 시 서비스 이용이 제한될 수 있습니다

♥ 어르신의 편안한 일상을 위해 최선을 다하겠습니다 ♥



라온 방문요양센터
RAON HOME CARE CENTER